



Encuesta para usuarios de 2023: Ayude a la biblioteca compartiendo sus comentarios con la Junta mientras nos embarcamos en nuestro próximo proceso de planificación estratégica de tres años:

¿Tiene una tarjeta de la biblioteca? Sí _____ NO _____ ¿Vive en Lindenhurst? Sí ___ NO ___

En caso afirmativo, marque si vive: _____ al norte de Sunrise Highway O

_____ al sur de Montauk Highway

¿Con qué frecuencia visita la biblioteca? Circule la coincidencia más cercana:

Diariamente 2-3 veces a la semana Una vez a la semana Varias veces al mes Mensualmente
Cada pocos meses Nunca

Si el inglés no es el primer idioma que se habla en su casa, infórmenos del idioma que se habla: _____

Circule las áreas que visita en la Biblioteca:

Departamento de niños Área de juegos Área de descanso/mesas para adultos Sala de estudio
tranquila Área de computadora/impresión Teen Zone Courtyard Anexo Jardín Trasero
Otro: _____

Circule todos los servicios que utiliza:

Defensor de servicios sociales Videojuegos Colección de historia local Revistas/Periódicos
Pases para museos/Boletos Reserve un bibliotecario WiFi Servicio comunitario Centro de reciclaje
Biblioteca de semillas Impresión/Fax Bases de datos en línea Notario Libby Hoopla Kanopy
CreativeBug PressReader Hotspots Otro: _____

Responda las siguientes preguntas siendo 1 totalmente en desacuerdo, 2 en desacuerdo, 3 neutral, 4 de acuerdo y 5 totalmente de acuerdo con la afirmación. Si la declaración no se aplica a usted, elija N/A

La Biblioteca es un lugar acogedor para visitar	1	2	3	4	5	N/A
La Biblioteca ofrece todos los servicios que busco	1	2	3	4	5	N/A
Puedo encontrar lo que busco en el sitio web de la Biblioteca	1	2	3	4	5	N/A
Uso los servicios en línea de la Biblioteca más que la Biblioteca física	1	2	3	4	5	N/A
El personal muestra servicio al cliente excelente	1	2	3	4	5	N/A
El personal responde a mis preguntas y me voy satisfecho	1	2	3	4	5	N/A
Uso las exhibiciones de libros para encontrar un libro para leer	1	2	3	4	5	N/A
El personal me ayuda con preguntas sobre informática y tecnología	1	2	3	4	5	N/A
La biblioteca ofrece amplia gama de eventos bibliotecarios	1	2	3	4	5	N/A
Asisto a eventos en la biblioteca	1	2	3	4	5	N/A
Traigo a mi hijo a los eventos de la biblioteca	1	2	3	4	5	N/A
Mi adolescente asiste a eventos de la biblioteca incluyendo servicio comunitario	1	2	3	4	5	N/A

Comparta sus comentarios sobre las respuestas que marcó como "en desacuerdo" o "totalmente en desacuerdo" en la parte de atrás de la pagina para que podamos mejorar nuestros servicios.

¿Tiene sugerencias sobre los servicios que podemos agregar? (Use el reverso de la hoja si es necesario)

¿Hay algo más que le gustaría compartir con nosotros hoy? (use el reverso de la hoja si es necesario)
